ACTA N° 389

FECHA: Bogotá, 23 mayo del 2024

HORA: 7:30 PM

LUGAR: Centro de Cuidado Transitorio Cundinamarca.

TEMA: **Socialización buzón de sugerencias.**

ASISTENTES: Laura Burgos (Trabajadora social) Personas mayores Rafael Rodríguez (psicólogo)

ORDEN DEL DÍA:

1. Socialización del buzón.
2. Realización de acta.

.

DESARROLLO:

Iniciando con el encuentro programado, el profesional psicosocial comunica al grupo de personas mayores presentes la socialización del buzón de sugerencias.

Inicialmente se le pregunta al grupo de personas mayores si conocen el buzón de sugerencias de la institución, la mayoría responde que sí lo ha visto pero no lo ha utilizado durante su permanencia. El profesional a cargo procede a contarles a los participantes que el buzón de sugerencias es una propuesta donde ellos pueden comunicarse directamente y de forma anónima si lo desean con las directivas y la misma integración social, que consta de realizar un escrito de la temática que estos prefieran libremente, ya que en el buzón se pueden incluir quejas, reclamos, solicitudes, agradecimientos, felicitaciones, etc. De igual forma se les recuerda a los presentes que este buzón siempre se realiza su apertura semanalmente los días viernes en presencia de la coordinadora, un profesional, la supervisión, y el representante de las personas mayores, garantizando con ello su transparencia.

Para finalizar se les recuerda a los presentes donde se encuentra ubicado y se les extiende la invitación a que lo empleen como un canal de comunicación directo con la institución, y que no olviden que el servicio cada vez puede ser mejor pero que, con la ayuda de sus opiniones y recomendaciones, se pueden mejorar las condiciones del servicio en general.

CONSTRUYENDO FUTURO ONG

Responsable: Psicosocial	Nombre de la actividad:
Fecha: 23 /05/ 2024	Socialización buzón de sugerencias









Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
No se generan compromisos		

CONVOCATORIA.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de Vinculación	Dependencia	Firma
Laura Burgos	Trabajadora social	C.C.T. Cundinamarca	Laura Burgos
Rafael Rodríguez	Psicólogo	CCT Cundinamarca	Rafael Rodriguez

Anexos:

Elaboró: Laura Alejandra Burgo